

Semi-orthopedisch maatschoeisel

Wanneer u geen confectie schoeisel meer kunt dragen, hoeft dat niet te betekenen dat u ongeschoeid de straat op moet. Orthopedisch schoeisel kan hier een oplossing voor u bieden.

Verwijzing

Via uw huisarts komt u op het spreekuur van de orthopedisch chirurg of revalidatiearts. Op basis van hun diagnose kunnen zij u doorverwijzen naar ons, Voetzorg Noord. Vanwege uw voetproblemen komt u in aanmerking Semi-orthopedisch schoeisel, OSB genoemd.

Uw schoenen

Tijdens uw eerste afspraak zal de orthopedisch schoentechnicus van Voetzorg Noord uw klachten beoordelen en de aanwezige informatie (verwijsbrief van de medisch specialist) raadplegen. Functionele en cosmetische wensen die u ten aanzien van de schoenen heeft, worden besproken en genoteerd. Ook de haalbaarheid hiervan wordt besproken. Soms moet, omwille van de functie, een concessie aan het uiterlijk worden gedaan. Wij informeren u daarover vooraf.

Aanmeten en passen

De orthopedisch schoentechnicus legt de maatgegevens vast met behulp van metingen, een blauwdruk, schuimdoos afdruk en/of gipsafdruk. Belangrijke bevindingen worden hierbij vastgelegd. Met deze gegevens bepaald de orthopedisch schoentechnicus de maat, type voetbed en eventuele aanpassingen aan de schoenen. U kunt kiezen uit een aantal typen B-schoenen. Deze schoenen zijn fabrieksmatig gemaakt en waarbij rekening is gehouden met het aanbrengen van voorzieningen. U past de schoenen met een hulpvoetbed, omdat uw eigen voetbed nog niet klaar is. U bezoekt de orthopedisch schoentechnicus dus twee maal voordat u uw nieuwe schoenen meekrijgt. Voorwaarde is wel dat uw zorgverzekeraar met de levering akkoord gaat.

Modelkeuze

In Semi-orthopedisch schoeisel is een beperkte keuze in modellen. U bent vrij in het maken van de keus voor het model en de kleur. De orthopedisch schoentechnicus zal u, daar waar nodig, bij adviseren.

Afleveren

Tijdens het afleveren krijgt u uw definitieve schoenen. De orthopedisch schoentechnicus bekijkt de pasvorm. Tevens krijgt u ook belangrijke tips en adviezen over het dragen van de schoenen en het onderhoud ervan. Een en ander staat vermeld in de productpas. Voorts zal er een na controle afspraak met u worden gemaakt.

Tweede paar

Of u van uw verzekeraar in het eerste jaar waarin u orthopedische schoenen krijgt voorgeschreven, ook een tweede paar kunt laten maken, hangt af van uw polisvoorwaarden. Leest u uw polisvoorwaarden hier op na of neem contact op met uw verzekeraar.

Sport- en/of werkschoenen

Het is mogelijk om ook sportschoenen of schoeisel voor ander speciaal gebruik in semi-orthopedische vorm te krijgen. Overlegt u daarover met de orthopedisch schoentechnicus van Voetzorg Noord. Werkschoeisel kan via uw werkgever worden aangevraagd.

Levertijden

Na goedkeuring van uw zorgverzekeraar levert Voetzorg Noord uw semi-orthopedisch schoenen gemiddeld binnen vier weken.

Kosten/eigen bijdrage

De kosten van orthopedisch maatschoeisel worden voor een groot deel vergoed door uw zorgverzekeraar. Voorwaarde is dat een orthopedisch chirurg of een revalidatie arts de eerst aanvraag doet. Wel geldt een wettelijk vastgestelde eigen bijdrage. De exacte hoogte van de bijdrage hoort u bij het aanmeten van uw voorziening. U dient de eigen bijdrage bij aflevering contant of per pin te betalen.

Reparaties

Wanneer uw schoenen gerepareerd moeten worden, kunt u dat voor de grotere reparaties het beste bij Voetzorg Noord laten uitvoeren. Kleinere reparaties kunt u laten uitvoeren door een plaatselijke schoenreparateur. De kosten zijn voor eigen rekening. Als het een ingrijpende reparatie betreft, waarmee de aanschaf van nieuwe schoenen kan worden uitgesteld, is vergoeding mogelijk. Daarvoor is echter wel een aanvraag bij uw zorgverzekeraar noodzakelijk.

Garantie

U heeft drie maanden garantie en recht op nabehandeling op de pasvorm van het door Voetzorg Noord geleverde schoeisel. Op de technische uitvoering en de gebruikte materialen is een garantie van zes maanden van toepassing, mits u de aanwijzingen volgt zoals die in de productpas staan vermeld. Verminderde pasvorm valt niet onder de garantieregeling, wanneer die het gevolg is van medische oorzaken en/of anatomische wijzigingen.

Informatie

Heeft u vragen over uw orthopedische maatschoenen of anderszins, neemt u dan contact op met Voetzorg Noord. Meer informatie over Voetzorg Noord kunt u ook vinden op onze website: www.voetzorgnoord.nl