



Orthopedisch maatschoeisel

Wanneer u geen confectie schoeisel meer kunt dragen, hoeft dat niet te betekenen dat u ongeschoeid de straat op moet. Orthopedisch schoeisel kan hier een oplossing voor u bieden.

Verwijzing

Via uw huisarts komt u op het spreekuur van de orthopedisch chirurg of revalidatiearts. Op basis van hun diagnose kunnen zij u doorverwijzen naar ons, Voetzorg Noord. Vanwege uw voetproblemen komt u in aanmerking orthopedisch schoeisel, OSA genoemd.

Uw schoenen

Tijdens uw eerste afspraak zal de orthopedisch schoentechnicus van Voetzorg Noord uw klachten beoordelen en de aanwezige informatie (verwijsbrief van de medisch specialist) raadplegen. Functionele en cosmetische wensen die u ten aanzien van de schoenen heeft, worden besproken en genoteerd. Ook de haalbaarheid hiervan wordt besproken. Soms moet, omwille van de functie, een concessie aan het uiterlijk worden gedaan. Wij informeren u daarover vooraf.

Aanmeten

De orthopedisch schoentechnicus legt de maatgegevens vast met behulp van metingen, een blauwdruk en/of gipsafdruk. Belangrijke bevindingen worden hierbij vastgelegd. Met deze gegevens maakt de orthopedisch schoentechnicus de leesten. Deze leesten zijn in feite een kopie van uw voeten. Met behulp hiervan maken wij in een later stadium uw definitieve schoenen.

Vervolgafspraak

Na de eerste afspraak maken wij direct een vervolgafspraak voor het passen van de zogenaamde passchoen. Dit zijn schoenen van doorzichtig folie die gemaakt zijn op uw leesten. Tijdens het passen kunnen wij zien of de leesten en de eventuele voorzieningen die zijn aangebracht ook voldoen. Op de passchoenen maakt de orthopedisch schoentechnicus aantekeningen waarmee hij eventueel uw leesten nog aanpast.

Modelkeuze

Na het passen wordt de kleur en het model besproken. U bent vrij in het maken van de keus voor het model en de kleur. De orthopedisch schoentechnicus zal u, daar waar nodig, bij adviseren. Wij proberen de schoenen zo te maken dat ze zo goed mogelijk voldoen aan uw wensen.

Afleveren

Tijdens het afleveren krijgt u uw definitieve schoenen. De orthopedisch schoentechnicus bekijkt de pasvorm. Tevens krijgt u ook een productpas. Hierin staan onder andere belangrijke tips en adviezen over het dragen van de schoenen en het onderhoud ervan. Voorts zal er een na controle afspraak met u worden gemaakt.

Tweede paar

Of u van uw verzekeraar in het eerste jaar waarin u orthopedische schoenen krijgt voorgeschreven, ook een tweede paar kunt laten maken, hangt af van uw polisvoorwaarden. Leest u uw polisvoorwaarden hier op na of neem contact op met uw verzekeraar.

Sport- en/of werkschoenen

Het is mogelijk om ook sportschoenen of schoeisel voor ander speciaal gebruik op maat te vervaardigen. Overlegt u daarover met de orthopedisch schoentechnicus van Voetzorg Noord. Werkschoeisel kan via uw werkgever worden aangevraagd.

Levertijden

Na goedkeuring van uw zorgverzekeraar levert Voetzorg Noord uw orthopedisch schoenen gemiddeld binnen zeven weken.

Kosten/eigen bijdrage

De kosten van orthopedisch maatschoeisel worden voor een groot deel vergoed door uw zorgverzekeraar. Voorwaarde is dat een orthopedisch chirurg of een revalidatie arts de eerst aanvraag doet. Wel geldt een wettelijk vastgestelde eigen bijdrage. De exacte hoogte van de bijdrage hoort u bij het aanmeten van uw voorziening. U dient de eigen bijdrage bij aflevering contant of per pin te betalen.

Reparaties

Wanneer uw schoenen gerepareerd moeten worden, kunt u dat voor de grotere reparaties het beste bij Voetzorg Noord laten uitvoeren. Kleinere reparaties kunt u laten uitvoeren door een plaatselijke schoenreparateur. De kosten zijn voor eigen rekening. Als het een ingrijpende reparatie betreft, waarmee de aanschaf van nieuwe schoenen kan worden uitgesteld, is vergoeding mogelijk. Daarvoor is echter wel een aanvraag bij uw zorgverzekeraar noodzakelijk.

Garantie

U heeft drie maanden garantie en recht op nabehandeling op de pasvorm van het door Voetzorg Noord geleverde schoeisel. Op de technische uitvoering en de gebruikte materialen is een garantie van zes maanden van toepassing, mits u de aanwijzingen volgt zoals die in de productpas staan vermeld. Verminderde pasvorm valt niet onder de garantieregeling, wanneer die het gevolg is van medische oorzaken en/of anatomische wijzigingen.

Informatie

Heeft u vragen over uw orthopedische maatschoenen of anderszins, neemt u dan contact op met Voetzorg Noord. Meer informatie over Voetzorg Noord kunt u ook vinden op onze website: www.voetzorgnoord.nl