



Algemene informatie

Openingstijden

Voetzorg Noord is van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 16.30 uur geopend en telefonisch te bereiken. Afspraken kunt u telefonisch maken, vaak kunt u dan de volgende dag bij ons terecht. Voor spoedgevallen kunt u ons altijd bellen. 's Avonds en in het weekend zijn wij bereikbaar via ons antwoordapparaat en/of mobiele telefoon.

Aanvragen van een hulpmiddel

Als u voor de eerste keer bij ons komt voor een hulpmiddel, dient u een machtigingsaanvraag van uw medisch specialist mee te nemen (wanneer het om een hulpmiddel gaat dat wordt vergoed door uw zorgverzekeraar). Voetzorg Noord kan u hierover de juiste informatie geven.

Zorgverzekeraar

Nadat we volgens de aanvraag van de voorschrijver samen met u het juiste hulpmiddel hebben bepaald, dienen wij een aanvraag in bij uw zorgverzekeraar. Na de toestemming (machtiging) van uw zorgverzekeraar kunnen we het hulpmiddel voor u maken en/of bestellen. Indien u het niet eens bent met de beslissing van uw zorgverzekeraar, kunt u hiertegen bij uw zorgverzekeraar in beroep gaan.

Kosten/eigen bijdrage

Voor orthopedische en semi orthopedische schoenen geldt een eigen bijdrage.

Op dit moment is eigen bijdrage €140,50 voor volwassenen en €70,- voor kinderen tot 16 jaar. De aanschaf van een hulpmiddel heeft tevens invloed op uw eigen risico

Raadpleeg daarom altijd uw zorgverzekeraar en/of polisvoorwaarden voor uw vergoedingen en eigen bijdragen.

Bij Voetzorg Noord kunt u contant of per pin betalen bij het afleveren van uw product.

De kosten van uw hulpmiddel zijn hoog en uw zorgverzekeraar en Voetzorg Noord vragen u dan ook zorgvuldig met het hulpmiddel om te gaan.

Reparaties en onderhoud

Voor een reparatie aan uw orthopedisch schoeisel kunt u altijd bij ons terecht. De kosten voor reparaties aan uw orthopedisch schoeisel zijn voor uw eigen rekening. Wijzigingen aan uw orthopedisch schoeisel is mogelijk wanneer uw zorgverzekeraar daarmee instemt. Wij doe ons uiterste best reparaties zo snel mogelijk uit te voeren. Voetzorg Noord informeert u over de gebruiksduur van uw hulpmiddel en hoe u de voorziening het beste kunt onderhouden.

Leren omgaan met uw hulpmiddel

Wij geven u informatie over hoe u het beste met uw hulpmiddel kunt omgaan.

Kwaliteitscertificaat Voetzorg Noord.

Voetzorg Noord is in het bezit van het kwaliteitscertificaat orthopedische schoentechniek. Dit certificaat is erkend door de branche en diverse zorgverzekeraars. De eisen zijn mede opgesteld door diverse patiëntenverenigingen.